**Ответы на вопросы с мероприятий проекта   
«Помоги себе сам – защити свое право на здоровье!»**

**Вопрос: Как поступить, если мне отказывают в госпитализации?**

**Ответ:** Отказать в госпитализации могут только при отсутствии медицинских показаний. При этом Вам обязательно должны назначить анализы, только по их результатам врач может принять решение: лечить Вас в стационаре круглосуточно, либо в дневном формате, либо амбулаторно/на дому.

При этом,на всех этапах оказания медицинской помощи (например,   
если Вы с чем-то не согласны, либо хотите уточнить, как должно быть) Вы имеете право обратиться: к заведующему поликлиники, к представителю своей страховой организации (посмотрите свой полис ОМС, там указана Ваша страховая компания, у нее обязательно должна быть горячая линия по таким вопросам), Министерство здравоохранения Самарской области,   
а также в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Самарской области.

Напомним, что Приказом Минздрава России от 02.12.2014 N 796н утверждено отдельное положение об организации оказания специализированной помощи, в котором определены порядок и условия госпитализации граждан в стационары:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма оказания медицинской помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара** | Экстренная и неотложная | Плановая |
| **В каких случаях предусмотрено получение помощи** | При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний (при наличии угрозы жизни пациента – экстренная, без явных признаков угрозы жизни – неотложная) | Не требуется экстренная и неотложная помощь, а также если отсрочка оказания помощи на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью |
| **Куда обращаться** | Самостоятельно в специализированную медицинскую организацию, либо доставление выездной бригадой скорой медицинской помощи | К лечащему врачу |
| **Обязательное условие** | Наличие медицинских показаний | Наличие медицинских показаний, а также направление врача на госпитализацию |
| **Кто определяет наличие медицинский показаний** | Врач-специалист (врачи-специалисты) специализированной медицинской организации (время от момента самостоятельного обращения пациента, либо от доставки бригадой скорой помощи, до постановки предварительного диагноза не должно превышать 1 час) | Лечащий врач |
| **Основание для установления медицинский показаний** | Перечень, объем и результаты проведенных пациенту медицинских вмешательств с целью определения медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи | Результаты лабораторных, инструментальных и других видов диагностики, подтверждающих установленный диагноз и наличие медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи |