**Ответы на вопросы с мероприятий проекта   
«Помоги себе сам – защити свое право на здоровье!»**

**Вопрос: что делать, если в аптеке нет бесплатных льготных лекарств?**

**Ответ:** убедиться, что информацию о Вашем рецепте внесли в журнал неудовлетворенного спроса (уточнить у аптекаря). Через несколько дней (до 10 дней) повторно обратиться в аптеку и получить лекарство, либо его аналог. В случае, если не выдают, отказываются обслуживать - обратиться с жалобой (один, либо несколько вариантов одновременно):

- Территориальный орган Росздравнадзора по Самарской области;

- Министерство здравоохранения Самарской области.

*Кстати, если срок Вашего рецепта истек после обращения в аптеку, в период ожидания препарата, переоформлять рецепт не нужно!*

Рассмотрим подробнее:

В случае временного отсутствия лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, необходимых гражданину, аптечное учреждение организует в течение 10 рабочих дней с даты обращения его отсроченное обслуживание или осуществляет отпуск аналогичного лекарственного препарата, предусмотренного Перечнем лекарственных препаратов, взамен выписанного или иного лекарственного препарата по вновь выписанному рецепту.1

Сроки отсроченного обслуживания2:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид рецепта** | **Срок (со дня обращения в аптеку)** |
| С пометкой «statim» (немедленно) | Обслуживается в течение одного рабочего дня |
| С пометкой «cito» (срочно) | Обслуживается в течение двух рабочих дней |
| Препарат входит в минимальный ассортимент лекарственных препаратов для медицинского применения, необходимых для оказания медицинской помощи, утвержденный Правительством | Обслуживается в течение пяти рабочих дней |
| Препарат не входит в минимальный ассортимент лекарственных препаратов для медицинского применения, необходимых для оказания медицинской помощи, утвержденный Правительством | Обслуживается в течение десяти рабочих дней |
| Препарат назначен по решению врачебной комиссии | Обслуживается в течение пятнадцати рабочих дней |

При истечении срока действия рецепта в период нахождения его на отсроченном обслуживании отпуск лекарственного препарата по такому рецепту осуществляется без его переоформления2.

1 – п. 2.7 Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденного Приказом Минздравсоцразвития России от 29.12.2004 N 328.

2 – п. 6 Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе иммунобиологических лекарственных препаратов, аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность, утвержденных Приказом Минздрава России от 11 июля 2017 г. № 403н.